

## КОНСОЛИДИРАНА НЕФИНАНСОВА ДЕКЛАРАЦИЯ

към Консолидирания Годишен финансов отчет и Консолидиран Доклад за дейността на "СИНЕРГОН ХОЛДИНГ" АД по изискванията на чл. 48-52 от Закона за счетоводството

Настоящата Нефинансова декларация е изготвена в съответствие с изискванията на чл. 51, във вр. с чл.41 и чл. 48 от Закона за счетоводството и е неразделна част от Консолидирания доклад за дейността на дружеството. Нефинансова декларация включва описание на политиките по отношение дейността на дружеството в областта на екологията, социалните въпроси, служителите, антикорупцията и правата на човека.

При избора на подход за изготвянето на нефинансовата декларация ръководството се придържа към подход, който най-пълно да отговаря на мисията на дружеството и виждането ни за решаване на екологичните и социални въпроси, отчитайки спецификата на дейността на "Синергон Холдинг" АД.

*1. Кратко описание на бизнес модела на предприятието - цел, стратегия, организационна структура, инфраструктура, продукти, следвани политики по отношение на основните и спомагателните дейности на предприятието и други.*

"Синергон Холдинг" АД е регистрирано в Република България и е вписано в Агенция по вписванията – Търговски регистър с ЕИК 121228499. Основната му дейност включва:

- придобиване, управление, оценка и продажба на участия в български и чуждестранни дружества;
- придобиване, оценка и продажба на патенти, отстъпване на лицензи за използване на патенти на дружествата, в които холдинговото дружество участва;
- финансиране на дружествата, в които холдинговото дружество участва;
- друга търговска дейност, незабранена със закон.

Основния капитал на дружеството към 31.12.2017 г. е в размер на 18 358 849 лева.

Капиталът на дружеството е изцяло внесен, акциите са поименни, безналични с право на глас, дивидент и ликвидационен дял, съразмерни с номиналната стойност и са с номинална стойност 1/един/ лв. всяка една. Акциите на "Синергон холдинг" АД се търгуват на „Българска фондова борса – София“ АД, Сегмент акции „Standard“. През изтеклата година бяха изтъргувани 871 686 бр. акции, спрямо 1 272 905 броя за 2016 г. Средно-претеглената цена при търговията на акциите на холдинга през 2017 г. е 1.267 лв. на акция (2016 г. е 1.125 лева). Въпреки променливостта на финансовите пазари, ръководството на дружеството очаква през 2018 г. обема на търговията на фондовата борса с акции на дружеството, да надвиши нивата от предходната година.

Основните сектори, в които оперират дружествата от групата са : търговията със стоки, горива, строителни материали; хотелеерство, мелничарство, търговия с ел. енергия , отдаване под наем и др. Дружеството е с двустепенна система на управление. Надзорен съвет състоящ се от трима членове и Управителен съвет състоящ се от трима членове към 31.12.2017 г.

Към 31.12.2017 г. Групата на "Синергон холдинг" АД се състои от 25 дъщерни дружества. Синергон Холдинг АД пряко притежава акции и дялове в 21 от тях, а непряко в 4 от дъщерните дружества. Освен това Синергон Холдинг АД притежава пряко акции в 1 асоциирано и 2 с малцинствено участие дружества.

Към 31 декември 2017 г. Дружеството притежава дялово участие в следните дружества:

<b>Дружество</b>	<b>Акционерен капитал към 31.12.2017 г. в хил.лв</b>	<b>Процентно участие към 31.12.2017 г.</b>
<b>Мажоритарно участие</b>		
1 Топливо АД	5 417	73.42
2 Петър Караминчев АД	3 310	98.38
3 Синергон Хотели АД	24 164	99.98
4 Светлина АД	442	85.52
5 Лакпром АД	4 912	99.20
6 Шамот АД	417	93.63
7 Слатина АД	988	95.41
8 Петромел 1 ООД	2 700	99.00
9 Премиер Пл АД	2 054	99.38
10 Балканкерамик АД	8 545	99.97
11 Синергон Транспорт ЕООД	1 920	100
12 Топливо Газ ЕООД	603	100
13 Ел Pi Газ ЕООД в ликвидация	505	100
14 Синергон Петролеум ООД	1 464	24.89
15 Витал Газ ЕООД	765	100
16 Енерджи Делта ЕООД	10 380	100
17 София Експо ЕООД	21 274	100
18 Ритейл Инженеринг ООД	5	96
19 Синергон Енерджи ЕООД	500	100
20 Белчински минерални бани ЕООД	798	100
21 Премиер Плевен ЕООД	1 506	100
22 Синергон Петролеум ООД чрез Топливо АД	1 464	73.42
23 Интериор Текстил АД чрез Петър Караминчев АД	680	94.29
24 Синергон Инс ЕООД чрез Синергон Енерджи ЕООД	50	100
25 Европа Резорт ЕООД чрез Синергон Хотели АД	5	99.98
<b>Дружество</b>		
<b>Значително участие</b>		
1 Хевея ким АД	166	34.00%
<b>Дружество</b>		
<b>Миноритарно участие</b>		
1 Панайот Волов АД	163	4.11%
2 Елпром АД	4 264	0.07%

"Синергон Холдинг" АД е дружество с двустепенна система на управление. Органи на управление на дружеството са Общо събрание на акционерите/ОСА/, Надзорен/НС/ и Управителен съвет/УС/. Структурата състава и функциите на Управителните органи са определени в Устава на дружеството. „Синергон Холдинг" АД провежда Общо събрание на акционерите, съгласно изискванията на ЗППЦК , Търговския закон и Устава на Дружеството, като своевременно информира всички акционери за правилата, съгласно които се свикват и провеждат ОСА. При изпълнение на своите задължения и отговорности Надзорният и Управителният съвети се ръководят от законодателството, устройствените актове на Дружеството и общоприетите стандартите за поченост и компетентност.

**2. Описание на политиките, които предприятието е приело и следва по отношение на екологичните, социалните и антикорупционните въпроси, включително дейностите, които е извършило през отчетния период и резултатите от тях.**

**2.1. Политика по отношение на екологичните въпроси.**

Дейността на част от дружествата от Групата не оказва пряко въздействие върху околната среда и нейното замърсяване, но те работят активно за да се намали негативното влияние на услугите и продуктите, които предлагат върху околната среда, чрез спазването на национално признатите стандарти за опазване на околната среда.

За останалата част от дружествата от холдинговата структура, политика по опазване на околната среда е съобразена със спецификите на тяхната дейност и осъществяването и по начин, гарантиращ опазването на околната среда. Фирмената политика по опазване на околната среда се състои в:

- Стремеж към спазване на всички закони и правила, както и вътрешните разпоредби, приети от Групата, насочени към опазване на околната среда, като създаваме предпоставки за прилагане на най-добрите практики при опазването на околната среда.
- Управление и намаляване на преките и непреки въздействия от дейността чрез анализ и оценка на влиянието на това въздействие върху природата.
- Стремеж към ефективно потребление на ресурси произтичащо от консумацията електрическа и топлинна енергия, вода, горива, материали и др. Използване на екологично чисти горива като природен газ. Използване на отпадната енергия за по-ефективно отопление и охлаждане.
- При необходимост осъществяване на превантивни мероприятия за недопускане на замърсяване на околната среда. Дружествата от групата, чиято дейност е свързана с доставка, търговия, транспортиране, разпределение, маркетинг и продажба на газ /въглероден втечен, пропан- бутан/ и течни горива, управление на газостанции и съхранение на газ, наемат само лицензиирани фирми за превоз на втечнени въглеводородни газове.
- Полагат се усилия да се намалят до минимум отпадъците и увеличи рециклирането в рамките на вътрешно фирмени процедурни, като при необходимост се ангажират партньори и клиенти. Организира се разделно събиране на отпадъците и предаването им за рециклиране. Сключване на договори с фирми, притежаващи регистрация/решение за обезвреждане на отпадъци на основание чл.71, ал.1 във връзка с чл. 35, ал.1, т.1 Закона за управление на отпадъците (ЗУО).
- Предприети са мерки, насочени към поддържане на високо ниво на ефикасност на пречиствателните съоръжения и подобряване на екологичната култура на персонала.
- Полагат се усилия към предотвратяване на аварии, които могат да увредят човешкото здраве и околната среда, оценяват се и се докладват авариите, както и предотвратените

случаи на аварии. Актуализират се вътрешните аварийни планове /където има такива/, които разглеждат всички основни рискове за аварии. Превенция и недопускане на инциденти, водещи до замърсяване на въздуха, водите и почвите.

- Осигуряване на достатъчно информация и инструктажи на служителите, свързани с опазването на околната среда. Периодично обучение на работещите за реда и начина на съхранение на опасни химични вещества и смеси. Ангажиране на персонала за прилагането на политиката за предотвратяването на големи аварии, чрез записване на задължения в длъжностните характеристики, инструкциите за работа и други вътрешни документи на дружествата от Групата.
- Ръководствата на дружествата от групата работят целенасочено за постоянно подобряване на екологичното състояние чрез нови инвестиционни програми за покупка на нова техника, подобряване екологичната ефективност на транспортния парк, идентифициране и оценяване на рисковете, свързани с опазване на околната среда, непрекъснато наблюдение, анализ и оценка с цел подобряване ефективността на мерките по опазване на околната среда.
- Активно сътрудничество с контролните органи, местните власти, населението и всички заинтересовани страни при решаване на проблеми свързани с околната среда.

Настоящата политика е подходяща за дейностите на дружествата от Групата, при условията, определящи степента на въздействие на тези дейности върху околната среда, отговарящи на изискванията на действащото законодателство и носещи минимални аспекти по отношение на замърсяване на околната среда. Декларираната политика по отношение на околната среда е съвместима с визията и стратегията на ръководството за бъдещето развитие на компанията.

## *2.2. Политика по отношение на социалните въпроси и въпроси, свързани със служителите.*

За всички дружества от Групата е важно наетия персонал да бъде удовлетворен от своя труд и да се чувства съпричастен с успешното развитие на холдинга.

Ръководството на "Синергон Холдинг" АД счита, че социално-битовото обслужване и подпомагане на персонала са важна предпоставка за икономическото развитие на дружествата от Групата и кадровото обезпечаване с квалифициран персонал.

Водени от предизвикателството на съвременната пазарна среда и в отговор на нарастващия недостиг на квалифицирана работна ръка ние оценяваме, че успешен бизнес и стабилно развитие са възможни само чрез фокусиране върху качеството в целия аспект от дейности на „Синергон Холдинг“ АД и вярваме, че заслугата за постоянният ни растеж е и на нашите квалифицирани работници и служители. Ето защо ние се стараем да полагаме непрекъсната грижа те да се чувстват удовлетворени от условията на работа и възможностите за лично и професионално развитие. За постигане на тази цел дружествата от Групата извършват активна и целенасочена работа за изпълнение на следните основни задачи:

- **Равнопоставеност и зачитане на човешките права.**
- Спазване на Конституцията и законите на страната и в частност на всички, нормативни актове, касаещи трудово правните отношения.
- Равнопоставеност при наемане и недопускане на пряка или непряка дискриминация, основана на пол, раса, народност, етническа принадлежност, гражданство, произход, религия или вяра, образование, убеждения, политическа принадлежност, лично или обществено положение, увреждания, възраст, сексуална ориентация, семейно положение, имуществено състояние или на всякакви други признания.

- „Синергон Холдинг” АД полага усилия служители, потребители, клиенти и инвеститори да бъдат информирани, относно значимостта на многообразието за тях и тяхната работа, като цели да изгради у тях доверие и желание за подкрепа.
- Насърчаване на работна атмосфера, която приема етнокултурното многообразие и в която различията между хората се ценят иуважават. Създаване на възможности за групите в неравностойно положение и изграждане на единството на обществото.
- На основание Наредба за трудоустройване (ДВ, бр. 7/1987 Г., изм. и доп. ДВ бр. 111 от 28.12.2001 Г., изм., ДВ бр. 78 от 30.09.2005 г., изм. ДВ бр.17 от 28.02.2014 г.), Наредба NQ РД\_ 07-1 от 02.02.2012 г. за определяне на работните места, подходящи за трудоустройване на лица с намалена работоспособност (ДВ, бр. 13/2012 г.) и съгласно чл. 27 от Закона за интеграция на хора с трайни увреждания, всяка година в дружествата /за които е приложима/ се създава Комисия по трудоустройване. Комисията изготвя списък на подходящи места и длъжности за трудоустройване на лица с намалена работоспособност и с трайни увреждания в съответствие с процента, определен за-отрасъла по реда на чл. 315 от КТ. Комисията разглежда конкретните случаи за трудоустройване и посочва подходящи за целта места, съгласно утвърдения списък.
- В дружествата от Групата, в които естеството на работа го позволява е утвърден списък на работните места за трудоустроени лица с намалена трудоспособност и списък на работните места за трудоустроени лица с трайно намалена работоспособност. В Групата са определени общо 113 работни места за хора с намалена работоспособност и работещи с 50 и повече процента неработоспособност.

**• Здраве и безопасност на труда.**

- На всички работници и служители са осигурени безопасни и здравословни условия за труд.
- В дружествата от Групата е изградена система за управление на мерките за безопасност, която се усъвършенства в съответствие с промените в законодателството. Идентифицират се редовно опасностите, свързани с дейността и се поддържа висока степен на контрол на сигурността при работа.
- Работниците и служителите се запознати чрез инструктажи и обучения с работните правила за безопасни и здравословни условия на труд. Преките производствени ръководители контролират спазването на работните правила.
- На работниците и служителите, за които е необходимо се осигурява работно облекло и лични предпазни средства.
- В по-голямата част от дружествата на работниците и служителите са осигурени годишни профилактични медицински прегледи.
- Дружествата имат склучени договори със Служби по трудова медицина , с които съвместно се изготвят всички необходими документи за оценка на работната среда и се следи периодично спазването на изискванията по ЗБУТ.
- В дружествата, чиято дейност го предполага и изисква, работниците и служителите имат застраховка „Трудова злополука“ и застраховка „Обща гражданска отговорност“ с клауза „Отговорност за дейността“.

**• Професионално развитие и заплащане.**

- Равнопоставено третиране на мъжете и жените при назначаването им на отговорни ръководни позиции в структурните звена на дружествата от Групата на "Синергон Холдинг" АД.
- Балансирано представителство на мъжете и жените в процеса на вземане на решения.
- На всички работници и служители е осигурено достойно и съответстващо на положения труд възнаграждение. Заплащането на труда при различните полове е равностойно за работа с еднаква стойност.

- Управленската структура в "Синергон Холдинг" АД се утвърждава от Управителния съвет. На база на управленската структура се изготвя длъжностно разписание с необходимия брой персонал за обезпечаване на дейностите в холдинга, което се утвърждава от Изпълнителен директор. Съгласно оценките на длъжностите има утвърдени минимални и максимални нива на основното месечно възнаграждение за всяка длъжност. Организационната и управленска структурата в дружествата се утвърждава от съответния ръководен орган в дружеството.
- Минималната работна заплата за Групата следва минималната работна заплата за страната. През 2017 година средствата за работна заплата на персонала се формират на база основни заплати по трудов договор и съгласно прилаганите , законовоустановени системи на заплащане на труда.
- На работниците и служителите по преценка на ръководствата на дружествата и в съответствие с постигнатите резултати се заплаща ДМС.
- В Групата има установени политики и правила, свързани с управлението на човешките ресурси. Те включват наложени и прилагани практики и процедури при подбора и назначаването кадри, насочени към образоването, професионалния опит и компютърната грамотност от кандидатите. При подбора водещи са изискванията, заложени в длъжностните характеристики на отделните позиции. Към политиките за управление на персонала са включени и такива, свързани с постоянното допълнително професионално обучение, осъвременяване и разширяване на знанията и уменията на заетите специалисти.
- Създадени са условия за обучения, повишаване на квалификацията и професионално израстване. Работниците и служителите участват в различни обучения при промяна на нормативни актове и установените процедури, касаещи пряко тяхната работа. Целта е опресняване на знанията и повишаване на тяхната квалификация и усъвършенстване на уменията им за повишаване на ефективността при изпълнение на служебните им задължения.
- Дружествата от насърчава и осигурява възможност на работниците и служителите си за участия в различни професионални срещи, форуми, семинари и конференции, с цел споделяне на опит и повишаване квалификацията и конкурентоспособността им.
- На база на индивидуалната оценка и мотивацията за лично развитие работниците и служителите имат възможност да кандидатстват за работни места в структурни звена с по-висока сложност, както и на по-високи позиции.

**• Въпроси свързани с борбата с корупцията и подкупите**

Дружеството спазва и насърчава прилагането на действащото антикорупционно законодателство. В Дружеството не се създават условия, благоприятни за корупция и условия за незаконосъобразни действия и се спазват норми на поведение, недопускащо прояви на корупция. Не се допуска служителите да бъдат поставяни във финансова зависимост или в друга обвързаност от външни лица или организации, както и да искат или да приемат подаръци, услуги, пари или други облаги, които могат да повлият на изпълнението на служебните им задължения и които биха могли да се възприемат като награда за извършване на работа, която влиза в служебните им задължения.

„Синергон Холдинг“ АД не толерира каквато и да е форма на подкуп или корупция. В частност, групата приема да се въздържа от всякакви действия и поведение, които биха могли да бъдат възприети като активен или пасивен подкуп. Политиката е приложима за всички видове корупционни практики в т.ч. но не само:

- Активен подкуп - даване, обещаване или предлагане на подкуп;
- Пасивен подкуп - искане, съгласяване за получаване или приемане на подкуп; Подкуп на обществен или държавен служител;
- Неоснователно обогатяване - злоупотреба с активи на дружеството; Нерегламентирано лично ползване на блага и активи.

Всеки служител на дружество от Групата, който е станал обект на корупционно действие, или узнае или има основателно съмнение за корупционни практики, може да съобщи за случая,

като се обърне към прекия си ръководител, Изпълнителния директор, Управителя или съответния управителен орган на дружеството. Служителите могат да отправят своя сигнал писмено, по електронна поща и /или да поискат изслушване по казуса.

Задължение на членовете на Одитния комитет е да уведомят Управителния съвет за всички обстоятелства, които са от съществено значение за дружеството и биха допринесли за предотвратяване на грешки, злоупотреби или измами и които са им станали известни при осъществяване на техните задължения.

Политиката на Групата е консервативна по отношение на своите бизнес партньори, като при осъществяване на своите контакти с тях изиска от служителите си внимателна преценка на етичното поведение и надежността на всеки един бизнес партньор.

### *3. Целите, рисковете и задачите, които предстоят по отношение на екологичните, социалните и други политики.*

#### *3.1. Основни рискове:*

- Риск от понижаване интереса към предлаганите стоки и услуги;
- Риск от загуба на ключов доставчик или ключов клиент;
- Риск от загуба на квалифицирани кадри или от липса на персонал с необходимата квалификация, както и риск от понижаване нивото на компетентност на оперативния персонал;
- Риск от увеличаване на оперативните загуби и загубите за обслужване;
- Риск от надвишаване на разходите за инвестиционни проекти;
- Риск от не получаване/загуба на лицензи и разрешителни.

Предприетите действия за овладяване на рисковете и възможностите трябва да отговарят на изискването да бъдат пропорционални на потенциалното въздействие върху съответствието на предоставяните стоки и услуги.

Подходите ни към овладяване на възможни рискове са в следната градация:

- избягване на риска;
- поемане на риска с цел възползване от дадена възможност;
- премахване на източника на риска;
- промяна на вероятността или на последствията;
- споделяне на риска или задържане на риска на базата на разумно решение.

#### *• Екологични рискове.*

По голямата част от дейността на дружествата от групата не е рискова по отношение на екологията и опазване на околната среда и поради тази причина не се налагат специални мерки за предотвратяване на възможни рискове.

Основният екологичен риск, които може да има отношение към дейностите в Групата, и да окаже неблагоприятно въздействие е неспазването на екологичните норми и неизпълнение на дейностите по намаляване на замърсяването на околната среда. С цел избягване на този риск се прилагат принципите и изискванията и поетите ангажименти в политиката по опазване на околната среда/**m.2.1./**. Прилагането на тези принципи и личната отговорност на всеки за опазване на околната среда се задължение на всички служители.

Конкретните рискове пред които се изправят дружествата от групата, чиято дейност е свързана с търговия и съхранение на течни горива, автогаз бутилиран пропан-бутан, газови уреди и пр., във връзка с екологията и опазване на околната среда и мерките които се вземат за тяхното предотвратяване са:

- 1.Разливане и образуване на облак от пари
  - Масивен разлив от резервоар;
  - Спускане на тръбопровод;
  - Масивен разлив при товаро-разтоварна дейност с жп- и авто цистерни;
- 2.Пожари
  - Пожар на парогазов облак от пропан -бутан;
  - Пожар на цистерна на жп-разтоварще;
  - Пожар на цистерна на аторазтоварище;
  - Струен пожар от тръбопровод или цистерна за пропан-бутан;

### 3. Експлозии

- Експлозия на изкипиващ втечнен пропан-бутан (BLEVE);
  - Експлозия на парогазов облак.
4. "Ефект на доминото"
- Домино ефект при пожар на съседни съоръжения;
5. Аварии със силно въздействие върху околната среда
- Разливане на втечнен пропан-бутан с образуване на облак от пари във въздуха.

При изтичане през пробив и при разлив на втечнен пропан-бутан поради високата летливост на компонентите му и ниската температура на кипене ще настъпи мигновено изпаряване в зависимост от климатичните условия и замърсяване на въздуха.

-Разлив и изпарение на пропан-бутан последвано от пожар или експлозия.

Най вероятното последствие е термична радиация и замърсяване на въздуха с продукти от горенето.

-Разлив и изпарение на течни горива последвано от пожар.

Най вероятното последствие е термична радиация и замърсяване на въздуха с продукти от горенето.

### **Вземат се следните основни мерки за тяхното предотвратяване:**

- Мерки за контрол и управление на технологичните процеси, включващи периодични прегледи, профилактика и контрол на технологичните съоръжения;
- Мерки за контрол и управление на средствата за ограничаване на последствията от аварии, включващи периодични прегледи, профилактика и контрол на техническото им състояние;
- Мерки по обучението, инструктирането и тренировката на персонала, които включват начално и ежегодно обучение, начален и инструктаж на работното място на всеки новопостъпил работник, периодичен на всеки работник, така също проиграване на аварийния план в обекта с цел действия на персонала в условията на вероятна обстановка /пожар, земетресъс, наводнение, терористичен акт/ и други;
- Мерки по Организацията на персонала отговорен за осигуряването на безопасната експлоатация на базата, включващ подбор на персонала, обучение, конкретизиране на правата и отговорностите на всяко длъжностно лице при изпълнение на служебните му задължения и други;
- Мерките за осигуряването на безопасната експлоатация на обекта, включващи организация на производствения процес и контрол на изпълнението на работните правила и други;
- Мерки за ограничаване на последствията от авария при извършване на ремонтни работи, включващи прилагането на разработените инструкции за безопасна работа;
- Мерки за ограничаване на последствията от авария, включваща повишаване на квалификацията на персонала, чрез обучение и курсове;
- Мерки за ограничаване на последствията от авария чрез спасителни, пожаро-гасителни действия и евакуация;

### **• Основни социални рискове.**

Основните рискове пред групата са нарастващото на средната възраст на персонала, текучество, и ниска или липса на квалификация на новонастия персонал в съответствие с изискванията на работното място. Задачите с постоянен характер пред дружествата в тази насока са:

- Привличане на млади хора, завършващи определена степен на образование, с цел понижаване на средната възраст на персонала.
- Ограничаване на текучеството чрез въвеждане на общи и индивидуални стимули за постигнати резултати и разширяване на социалната политика.
- Представяне на атрактивно трудово възнаграждение на работниците и служителите.

### **3.2. Предстоящите цели и задачи са насочени главно в няколко направления:**

- Засилване на контролните процедури по отношение спазване на въведените правила.

-Усъвършенстване на вътрешните правила и подобряване организацията на работата.

- Модернизация на част от техниката, производствата и на средствата за ограничаване на последствията от аварии, подобряване екологичната ефективност на транспортния парк.

- Създаване и производство на продукти, които не са токсични и не оказват вредно въздействие върху околната среда.

- Повишаване на квалификацията и въвеждане на системи за по-добра мотивация на персонала. Професионално интегриране на младите хора.

#### *4. Описание на основните показатели за резултатите от дейностите, свързани с екологичните, социалните и други въпроси.*

##### *4.1. Основни показатели и резултати от дейностите, свързани с екология.*

Дружествата от Групата работят активно за да се намали негативното влияние на продуктите, които предлагат върху околната среда, чрез спазването на национално признатите стандарти за опазване на околната среда.

Голяма част от дружествата са въвели разделно събиране на отпадъците и предаването им за рециклиране, с което се намалява количеството на изхвърляния битов отпадък. Където е необходимо са сключени договори с лицензирана фирми за работа с опасни отпадъци.

В част от дружествата от групата е въведено използването на природен газ вместо газъл, което води до по-малко вредни емисии в атмосферата; използването на отпадната енергия води до по-малък общ разход на енергия.

През 2017г. отчитаме липса на инциденти или аварии, довели до въздействие върху околната среда.

Дружествата от групата и в частност Синергон транспорт ЕООД се стреми да оборудва своите автомобили с филтри и двигатели от последно поколение. При покупка на нови автомобили се стремим да отговарят на стандартите за емисии EURO ниво V до VI. Внедряването на екологично чисти автомобили намалява замърсяването на въздуха. Вредните влияния на автомобилните емисии могат да се намалят и да се подобри качеството на живот. Въвеждането на използвашите биодизел или биогаз автомобили може да доведе до по-голяма независимост от фосилните горива и от нестабилността на цените на петрола. Използването на екологично чисти автомобили подобрява имиджа на фирмата. Това води до увеличаването на търсенето на нашите услуги. Новите автомобили спестяват разходи за гориво, те са с по-ниски данъци.

През 2017 година в част от дружествата от Групата са извършвани проверки от РИОКЗ и РИОСВ. При извършените замервания не са констатирани превищения над екологичните норми.

Групата прилага принципите и изискванията, произтичащи от поетите ангажименти по опазване на околната среда, като прилагането на тези принципи е личната отговорност и задължение на всички служители.

##### *4.2. Основни показатели и резултати от дейностите, свързани с персонала, социалните и други въпроси.*

През 2017г. средно списъчният персонал на Групата е 1 639 души, като спрямо 2016г. е увеличен с 30 души. В Групата работят 735 жени в т.ч. 22 жени в отпуск по майчинство. Персоналът на Групата според образоването е: 315 бр. с висше образование, 1275 бр. със средно образование и 45 бр. с основно образование. Търговския и производствен персонал е 928 человека, спомагателния персонал е 404 человека и ръководния и административен персонал е 303 человека.

През изтеклата година е проведено обучение по правилата за осигуряване на безопасни и здравословни условия на труд на работещите в Групата, съгласно нормативните уредби.

През 2017. са участвали в организирани обучения, служители от следните отдели: Производствен, Търговски, Правен, Финансов и Човешки ресурси и др.

Политиката отразява реално дейността на групата, нейните цели и адаптация в условията на силно конкурентна среда, като се отчете ефективността от по-задълбочено вникване в проблемите на качеството, околната среда, персонал, социални въпроси и здравословни и безопасни условия на труд.

Налице е подобряване на организацията на труд, по-добра координация и контрол на процесите; подобрена е квалификацията на служителите и обмена на информация между различните подразделения.

Ръководството на "Синергон Холдинг" АД е отворено за възможностите, които може да доведат до въвеждане на нови практики, откриване на нови пазари, привличане на нови клиенти, създаване на партньорства, използване на нови технологии и други желани и осъществими възможности за реагиране на потребностите ни и тези на нашите партньори и клиенти.

Групата спазва всички свои възприети политики по отношение на екологичните и социалните въпроси поради, което не се налагат допълнителни волеизявления и факти за дейността и.

